

Приложение № 2  
УТВЕРЖДЕНО  
приказом МАУДО  
СШОР «Центр ВВС»  
от «27 » августа 2024 г. № 142

## **ПРАВИЛА** **посещения плавательных бассейнов Учреждения**

Настоящие Правила разработаны на основании Федерального закона от 04.12.2007 №329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», ГОСТ Р 57015-2016 «Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Услуги бассейнов. Общие требования», утвержденный и введенный в действие приказом Росстандарта от 20.07.2016 №860-ст и определяют правила поведения и условия посещения плавательных бассейнов, спортивных залов и вспомогательных помещений в структурных подразделениях муниципального автономного учреждения дополнительного образования города Новосибирска «Спортивная школа олимпийского резерва «Центр водных видов спорта» (далее – МАУДО СШОР «Центр ВВС», Учреждение): плавательный бассейн «Академ-Волна», «Лазурный», «Молодость», «Олимпик», «Афалина» (далее – бассейн).

Настоящие Правила посещения плавательных бассейнов Учреждения (далее – Правила) обязательны к соблюдению для всех физических и юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, включая организованные группы, посещающие плавательные бассейны Учреждения: «Академ-Волна» (г. Новосибирск, ул. Полевая, д. 5А), «Лазурный» (г. Новосибирск, ул. Лазурная, д. 10/3), «Молодость» (г. Новосибирск, ул. Аксенова, д. 38), «Олимпик» (г. Новосибирск, ул. Новогодняя, д. 20/4), «Афалина» (г. Новосибирск, ул. Курчатова, д. 13/2) в сопровождении ответственного лица (инструктора по спорту, тренера, администратора или сопровождающего).

### **1. Общие положения**

#### **1.1. Время работы плавательных бассейнов Учреждения:**

«Академ-Волна» с 09-00 ч. до 21-00 ч.,  
«Лазурный» с 09-00 ч. до 22-00 ч.,  
«Молодость» с 08-00 ч. до 20-00 ч.,  
«Олимпик» с 08-00 ч. до 21-00 ч.,  
«Афалина» с 09-00 ч. до 21-00 ч.

1.2. Вход посетителей в бассейн осуществляется согласно утвержденному расписанию и времени отведенного для свободного плавания. Пропуск посетителей в бассейн производится за 15 минут до начала времени, отведенного для плавания. Продолжительность сеанса плавания 45 минут. Выход из раздевалки после сеанса плавания производится не позднее 15 минут после окончания плавания.

1.3. Посетитель обязан соблюдать Правила посещения бассейнов Учреждения, бережно относиться к спортивному инвентарю и иному имуществу Учреждения.

1.4. Администрация Учреждения не несет ответственность за повреждения, полученные посетителями на территории бассейнов, по причине игнорирования замечаний персонала Учреждения (бассейна) и не соблюдения настоящих Правил.

1.5. Посетитель предъявляет пропуск. Дежурный бассейна, проведя идентификацию посетителя с фотографией на пропуске или с документом, удостоверяющим личность, и проверив факт оплаты услуг по кассовому чеку или по сведениям об оплате, содержащихся в автоматизированной системе учета потребителей услуг, применяемой в Учреждении, выдает ключ от шкафа для одежды в раздевальной.

1.6. Для первичного посещения бассейна и при возникновении неблагоприятной санитарно-эпидемической ситуации посетителем предоставляется справка лечебного учреждения, разрешающая посещение бассейна. Для детей возраста до 11 лет - справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз.

1.7. При наличии медицинских ограничений к занятиям физической культуры и спортом, либо плохом самочувствии, утомлении посетитель обязательно должен об этом сообщить представителю бассейна.

1.8. Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья Посетителя: при сообщении Посетителем недостоверной информации о состоянии здоровья, при нарушении Посетителем правил техники безопасности, Правил посещения Бассейна, при игнорировании Посетителем рекомендаций персонала Бассейна.

1.9. Администрация Учреждения не берет на хранение ценные вещи (деньги, мобильный телефон, документы, ключи и другие вещи) и не несет ответственность за оставленные без присмотра личные и ценных вещей, кроме верхней одежды и обуви, сданных в гардероб.

1.10. В целях обеспечения безопасности количество занимающихся на одной дорожке не должно превышать 15 человек.

1.11. Во время проведения групповых занятий или персональных занятий в бассейне зона для плавания может быть ограничена.

1.12. При посещении бассейна с детьми ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый.

1.13. В бассейн на свободное плавание допускаются дети в возрасте до 14 лет только с сопровождением взрослых лиц.

1.14. Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде.

1.15. Занятия в группах физкультурно-оздоровительного плавания проводятся только под руководством инструктора по спорту или тренера-преподавателя. В случае отсутствия инструктора или тренера вход в плавательный бассейн запрещен.

1.16. Информация о деятельности Учреждения (бассейнов) располагается на информационных стендах в бассейнах (рядом с кассами) и на официальном сайте Учреждения <http://водный-спорт.рф/>.

## 2. Обязанности посетителей

2.1. Ознакомиться и соблюдать настоящие Правила посещения бассейнов Учреждения, соблюдать правила пожарной безопасности, не нарушать общественный порядок и общественные нормы поведения.

2.2. Посетители своими действиями не должны создавать опасность для окружающих.

2.3. Перед посещением бассейна посетитель обязан переобуться в сменную обувь (в холле бассейна) и сдать верхнюю одежду и личную обувь (в пакете) в гардероб.

2.4. Посещение плавательного бассейна разрешается только при наличии: купального костюма и плавков, шапочки для плавания, специальной резиновой обуви (сланцы и т.п.), принадлежностей для душа (мыло, мочалка) и полотенца.

2.5. Получив ключ от шкафа для одежды, посетителю следует раздеться в раздевальной и пройти в душевую. Каждый посетитель обязан перед посещением бассейна принять душ (с мылом и мочалкой). Принимать душ в купальном костюме или плавках запрещено.

2.6. Перед посещением бассейна посетитель обязан смыть с себя любые косметические средства, снять все ювелирные и иные украшения.

2.7. В раздевалке и душе вести себя спокойно, передвижение осуществлять не торопясь, не создавая препятствий для других посетителей. Вести себя уважительно по отношению к персоналу бассейна и другим посетителям.

2.8. Приступать к занятиям можно только после того, как предыдущая группа

освободит чашу бассейна, строго по сигналу инструктора по спорту или тренера, или иного представителя Учреждения (сопровождающего группу).

2.9. В бассейновой чаше входить в воду необходимо не торопясь, спускаясь по специально предусмотренной для этого лестнице, повернувшись спиной к воде.

2.10. Во время плавания необходимо ориентироваться на разметку бассейна. Плавание внутри каждой отдельно взятой дорожки осуществляется против часовой стрелки (по правой стороне).

2.11. Не допускается плавание посередине дорожки или по ее левой стороне, чтобы не столкнуться с другими пловцами/плавающими. Необходимо обязательное соблюдение дистанции во время плавания (3-4 метра). Обгон других посетителей на плавательной дорожке необходимо осуществлять с левой стороны.

2.12. Находясь в чаше бассейна необходимо неукоснительно соблюдать все указания инструктора по спорту (тренера, администратора или иного сопровождающего группу лица), быть внимательными, не отвлекаться и не отвлекать других посетителей.

2.13. Не рекомендуется занимать дорожку, выделенную для скоростного плавания, в случае отсутствия навыков плавания или их недостаточном развитии.

2.14. При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания и пр.).

2.15. Поддерживающие средства можно применять только строго по назначению. По окончании плавания плавательный инвентарь, полученный в аренду, необходимо сдать инструктору по спорту/тренеру или самостоятельно отнести и убрать в специально отведенное для него место.

2.16. Посетитель самостоятельно контролирует время нахождения в бассейне.

2.17. При выходе из плавательного бассейна посетитель обязан сдать ключ от шкафа раздевальной.

### **3. Посетителям бассейна запрещается:**

3.1. Передавать документы на право посещения плавательного бассейна другим лицам.

3.2. Находиться в здании бассейна в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, использовать ненормативную лексику, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим.

3.3. Курить в помещениях бассейна.

3.4. Приносить и распивать в помещениях бассейна алкогольные напитки.

3.5. Приносить в помещение бассейна продукты питания, напитки с последующим их употреблением.

3.6. Проносить на территорию бассейна стеклянную посуду, пожароопасные и взрывчатые вещества

3.7. Приносить или приводить на территорию бассейна животных.

3.8. Находиться на территории бассейна с жевательной резинкой во рту, мусорить, плевать в помещении бассейна.

3.9. Находиться на трибунах и балконах плавательного бассейна, за исключением спортивно-массовых мероприятий, подразумевающих наличие зрителей.

3.10. Посещать бассейн без осмотра медицинским работником.

3.11. Посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов.

3.12. Входить в бассейн без посещения душа.

3.13. Перед пользованием бассейна втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.).

3.14. Бегать по лестницам, обходным дорожкам, по бортику бассейна, в душевой и

раздевалке.

3.15. Справлять естественные надобности в воду бассейна.

3.16. Плавать без шапочки для плавания.

3.17. Использовать маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла.

3.18. Плавать поперек плавательных дорожек и висеть на разделительных дорожках.

3.19. Плавать в одежде, не предназначенной для бассейна.

3.20. Ложно звать на помощь. Хватать других посетителей за различные части тела.

3.21. Прыгать с бортиков и со стартовых тумб способами, угрожающими здоровью.

3.22. Надевать ласты в раздевалке бассейна и осуществлять в них передвижение по раздевалке и залу бассейна.

3.23. Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями.

#### **4. Права посетителей**

4.1. Посетитель имеет право вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг.

4.2. Предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания.

#### **5. Обязанности и права администрации Учреждения**

5.1. В целях обеспечения безопасности оказания услуг иным посетителям Учреждение (бассейн) вправе отказать в оказании услуг Посетителю:

- имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению Бассейна. В случае обнаружения Посетителя с указанными признаками приглашается медицинский работник Бассейна, который свидетельствует состояние Посетителя. Допуск Посетителя в Бассейн производится после полного выздоровления при наличии справки от врача, разрешающей занятия в Бассейне;

- имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения. Для освидетельствования Посетителя на наличие алкогольного, наркотического, токсического опьянения приглашается медицинский работник Бассейна.

- нарушающего общественный порядок. Создающего угрозу жизни, здоровью и мешающего другим Посетителям, не соблюдающему требования настоящих Правил посещения бассейна.

- в случае нарушения требований настоящих Правил и не реагирования на обоснованные требования Администрации бассейна Посетитель может быть удален с территории бассейна сотрудниками полиции, сотрудником охраны или представителем Администрации бассейна, без компенсации оплаченной им стоимости услуг.

5.2. В случае, если действия Посетителя нанесли имущественный ущерб Бассейну, Учреждение вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается представителем Учреждения и Посетителем, чьи действия нанесли ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа Посетителя от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей, не являющихся работниками Учреждения.

В случае, если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

В случае, если в течение 30 календарных дней со дня составления акта, посетитель не возместит причиненный ущерб путем внесения денежных средств в кассу Бассейна, Учреждение вправе принять решение об удержании денежных средств в виде отказа Посетителю в предоставлении услуг на сумму, равную сумме ущерба.

5.3. В случае, не достижения согласия с Посетителем в вопросе возмещения ущерба, Учреждение вынуждено будет обратиться за защитой нарушенных прав в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. Порядок пользования пропуском**

6.1. Факт оплаты услуг означает, что Посетитель ознакомлен и полностью согласен с Правилами посещения бассейна Учреждения, Положением о порядке формирования, предоставления и использования средств от приносящей доход деятельности МАУДО СШОР «Центр ВВС» и условиями договора публичной оферты, размещенных на официальном сайте Учреждения и информационных стендах Учреждения. Доступ Посетителей в бассейн осуществляется на основании пропуска и платежного документа (кассового чека).

6.2. В пропуск вносится: количество посещений, оплаченная сумма, срок действия пропуска на посещение бассейна.

6.3. Учреждение ведет учет данных о Посетителях в автоматизированном виде. В связи с чем у Посетителей отбирается Согласие об обработке персональных данных, которое является бессрочным. Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации и может быть отозвано в любой момент по письменному заявлению субъекта права или его законного представителя.

6.4. В случае разового посещения, основанием для посещения бассейна является кассовый чек.

6.5. Срок действия пропуска имеет ограничения 30 календарных дней с даты покупки. По истечении указанного срока пропуск недействителен. Продление срока действия пропуска возможно на основании: больничного листа, командировочного удостоверения.

6.6. В случае отказа посетителя от посещения плавательного бассейна по причинам, не зависящим от администрации Учреждения (бассейна), деньги за приобретенный пропуск не возвращаются, кроме случаев досрочного расторжения договора по желанию Посетителя, выраженного в заявлении и поданного до момента окончания срока действия пропуска или договора (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей). Возврат денежных средств осуществляется при пропуске Посетителем по причине болезни или нахождения в командировке.

**Посещение бассейна – это приятное и полезное времяпровождение. Но чтобы оно оставалось таковым для всех посетителей, необходимо уважать всех, неукоснительно соблюдать указанные выше Правила посещения, соблюдать меры безопасности и правила гигиены.**